

GABRIEL HENRIQUE DE SALLES

Curitiba, PR – Brasil | +55 (21) 98387-6662 | ogabrielsalles@gmail.com | linkedin.com/in/gabrielhsalles

PROGRAM MANAGER | TECHNICAL PROGRAM MANAGER

Technical Program Manager com mais de 15 anos de experiência em telecomunicações e infraestrutura de redes, coordenando iniciativas técnicas complexas em ambientes de alta disponibilidade e missão crítica. Histórico consistente de apoio a equipes multifuncionais (engenharia, operações e fornecedores) em recuperação de SLA, estabilização de incidentes críticos e gestão do ciclo de vida de entrega em ecossistemas multi-fornecedor. Base técnica sólida em roteamento IP, DWDM, automação NSO e plataformas de colaboração. Inglês avançado para comunicação técnica e executiva. Aberto a mudança internacional para Europa, APAC e Austrália — EU Blue Card / patrocínio de visto.

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

- **Coordenação Técnica de Programas:** Coordenação multifuncional entre engenharia, operações e equipes de fornecedores em ambientes de missão crítica.
- **Arquitetura de Redes & Infraestrutura:** Backbone IP (BGP, OSPF, EIGRP) e transporte óptico DWDM; plataformas de colaboração (Cisco UCCE); automação e orquestração (NSO, YANG, NETCONF/RESTCONF).
- **Governança de SLA & Gestão de Incidentes:** Coordenação estruturada de incidentes críticos, apoio a escalonamentos e acompanhamento de conformidade de SLA.
- **Comunicação com Stakeholders & Relatórios:** Relatórios técnicos e executivos, traduzindo status em informação acionável para stakeholders.
- **Frameworks de Entrega:** Agile/Scrum (PSM) e fundamentos de ITIL.
- **Idiomas:** Português — Nativo | Inglês — Avançado.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cisco Systems

High Touch Engineer (HTE), Collaboration / NSO / BBIP / DWDM | 2020 – 2026 | Curitiba, Brasil

- **Coordenação de Programa:** Coordenação de um programa técnico voltado ao cliente, abrangendo backbone IP, transporte óptico DWDM, automação baseada em NSO e plataformas de colaboração — em estreita colaboração com engenharia Cisco, fornecedores terceirizados e operações do cliente.
- **Governança de SLA:** Contribuição para um framework de governança de SLA (níveis de escalonamento, rastreamento de causa-raiz, revisão de falhas recorrentes) que ajudou a substituir ações reativas por uma rotina operacional mais previsível.
- **Estabilidade de Backbone:** Coordenação de iniciativas de estabilidade de backbone em domínios de roteamento core (BGP, OSPF, EIGRP), com tradução de riscos de engenharia em atualizações compreensíveis para a liderança do cliente.
- **Apoio à Automação:** Facilitação e validação de workflows de automação baseados em NSO (YANG, NETCONF/RESTCONF) em ambiente multi-fornecedor, apoiando a padronização do provisionamento.
- **Monitoramento de Transporte Óptico:** Monitoramento da saúde do transporte óptico (DWDM), apoiando uma cadência proativa de manutenção e revisão de riscos para proteger a continuidade do negócio do cliente.

- **Upgrade da Plataforma UCCE:** Contribuição técnica e gerencial em um upgrade de grande porte da plataforma Cisco UCCE (contact center / colaboração) para a TIM Brasil, atuando junto às equipes de engenharia e programa para viabilizar a mudança sem interrupção da operação em produção.
- **Relatórios de Status:** Preparação e entrega de relatórios de status recorrentes para stakeholders do cliente, traduzindo atualizações técnicas em informação acionável.

Engenheiro Residente, Programa PCRF | 2019 – 2020 | Rio de Janeiro, Brasil — Cliente: TIM

- **Interface com Cliente:** Principal ponto de contato entre a TIM e a engenharia Cisco na evolução do core PCRF/EPC, apoiando escalonamentos de ponta a ponta e mantendo cronogramas alinhados.
- **Coordenação de QoS & EPC:** Coordenação da resolução de problemas de políticas de QoS, regras de tarifação e integrações EPC baseadas em Diameter, dando suporte ao roadmap de modernização do core do cliente.
- **Apoio a Releases:** Apoio ao calendário de upgrades e mudanças em produção, ajudando a sequenciar o trabalho para proteger a disponibilidade de uma rede core móvel em operação.
- **Monitoramento de SLA:** Monitoramento da conformidade de SLA e entrega de relatórios técnicos utilizados em atualizações de comitês executivos do cliente.

Gerente de Projetos de Qualidade / Engenheiro de Qualidade | 2018 | Rio de Janeiro, Brasil

- **Coordenação de Testes:** Coordenação de ciclos de teste funcionais, de regressão e integração para um programa de evolução da plataforma PCRF, sequenciando fases de teste conforme marcos de release.
- **Gestão de Validação de Patches:** Gestão do ciclo de validação de patches e aprovações de prontidão para produção, apoiando o último ponto de controle antes de mudanças chegarem a uma rede de operadora em produção.
- **Otimização de Workflow:** Contribuição para melhorias nos workflows de validação que reduziram o tempo de execução entre ciclos de teste.

Comitê Organizador Rio 2016

Technology Manager | 2016 | Rio de Janeiro, Brasil

- **Coordenação de Operações:** Coordenação de operações de TI para um evento de prazo fixo e transmitido globalmente, com tolerância zero a indisponibilidade.
- **Monitoramento de SLA & Incidentes:** Monitoramento de SLAs, cronogramas e priorização de incidentes críticos em todo o centro de operações de tecnologia durante os Jogos.
- **Alinhamento de Stakeholders:** Alinhamento de stakeholders técnicos e não técnicos de múltiplos países e fornecedores para apoiar a continuidade operacional.

Sonda IT

Gerente de Projetos | 2012 – 2013 | Rio de Janeiro, Brasil — Clientes: VALE, Oi

- **Gestão de Programa de Infraestrutura:** Gestão de programas de infraestrutura para grandes clientes corporativos (VALE e Oi), cobrindo escopo, cronograma e performance de SLA em frentes de trabalho simultâneas.
- **Relatórios Executivos:** Entrega de relatórios executivos sobre escopo, cronograma e performance de SLA para manter os patrocinadores do cliente informados ao longo do projeto.

Accenture

Analista de Sistemas Sênior (Líder de Projeto) | 2005 – 2012 | Rio de Janeiro, Brasil

- **Liderança de Projetos:** Liderança de projetos técnicos de médio e longo prazo até a implantação em produção, coordenando equipes internas e fornecedores externos.
- **Coordenação de Fornecedores & UAT:** Coordenação de fornecedores, cronogramas e programas de UAT, apoiando a qualidade de entrega e a governança do ciclo de vida.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Engenharia de Redes e Telecomunicações — PUC-PR (Previsão: 2026)
- MBA em Gestão de Projetos — UNESA (2018)
- Bacharelado em Comunicação Social — UVA (2010)

CERTIFICAÇÕES

- Professional Scrum Master (PSM) — Scrum.org
- Agile Scrum Foundation — Exin

FLUÊNCIA TÉCNICA

BGP, OSPF, EIGRP | DWDM & Transporte Óptico | NSO, YANG, NETCONF, RESTCONF | PCRF, EPC, Diameter | UCCE/IPCC, SIP, RTP, QoS